

Pakete für Kunden. Alles im Blick.

PakShop begleitet Ihren Paketservice von der Annahme bis zur Abholung: Kunden zuordnen, Sendungen einlagern, informieren und Lagergebühren abrechnen - in einem zusammenhängenden Ablauf.

ANNEHMEN > EINLAGERN > INFORMIEREN
AUSGEBEN > ABRECHNEN

Annehmen und sicher zuordnen

Erfassen Sie Pakete mit Kundenbezug, Sendungsnummer, Paketdienst und Sendungsart. Scanner, Notizen und Fotos unterstützen die tägliche Arbeit.

Lagern und schnell wiederfinden

Ordnen Sie jeder Sendung einen Lagerplatz zu. Kunden- und Paketsuche geben Ihnen Übersicht über den Bestand und die anstehenden Abholungen.

Kunden informieren

Benachrichtigen Sie Kunden per E-Mail. Das Kundenportal bietet Einblick in gelagerte Sendungen, Paketdetails und die Historie.

Ausgeben und abrechnen

Stellen Sie Pakete für die Abholung zusammen, erfassen Sie die Unterschrift und berechnen Sie Lagerkosten nach Ihren Tarifen. Kundenguthaben und Gutscheine ergänzen die Abrechnung.

Ein klarer Ablauf für Ihren Paketservice.

Zentrale Verwaltung, mobile Web-App, Kundenportal und separate Signatur-Anwendung greifen auf gemeinsame Daten zu. Für Paketannahmestellen und Betriebe, die Sendungen für ihre Kunden aufbewahren. Der verfügbare Umfang richtet sich nach der eingerichteten Programmversion.